



Alianza Médica

Términos y condiciones

- Es requisito necesario para la adquisición de los productos o servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. En algunos casos, para adquirir un producto o servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.
- Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto o servicio, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.
- Los precios de los productos o servicios ofrecidos en este sitio web, es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.
- El usuario tendrá acceso a los productos /servicios en el sitio web realizando el login en la siguiente página de internet: www.alianzamedicamexicana.com
- La compra la realiza EL CLIENTE, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, y **ALIANZA MÉDICA** enviará un email a EL CLIENTE informando los detalles de la compra realizada.
- Es muy importante que conserve siempre su email de confirmación el cual recibe al momento de haber realizado el pago en línea.
- Una vez concluida la transacción; conserva también la nota de remisión o factura, puesto que estos serán tus documentos de comprobación.
- **ALIANZA MÉDICA** para procesar los diferentes métodos de pago, utiliza servicios y plataformas de un Tercero, por lo que "EL CLIENTE" al hacer uso de los servicios de **ALIANZA MÉDICA**, acepta y autoriza a **ALIANZA MÉDICA** a delegar las autorizaciones y a compartir cierta información de "EL CLIENTE" al Tercero que utiliza **ALIANZA MÉDICA** para este fin, siempre en la más estricta confidencialidad en términos de la Ley.

PAGO

- Los pagos pueden ser realizados por medio de cualquier Tarjeta de Crédito y/o Débito (VISA), a excepción de American Express. Dichos pagos podrán ser efectuados a través de nuestra página de internet que para tales efectos fue descrita anteriormente. Por lo que es importante consideres que, en el caso de Tarjetas de Débito es necesario consulte a su Banco para verificar que se cuenta con los fondos suficientes para realizar dicha transacción.
- Dicha página no guarda datos de su tarjeta ya que solo se conecta con el Banco para que este a su vez realice el cobro correspondiente.
- Sólo después de la confirmación del pago se liberarán los servicios adquiridos. Y en caso de que haya algún problema con el cobro de su tarjeta, le informaremos vía correo electrónico.
- En caso de requerir factura, esta deberá solicitarse al momento de su compra debido a que no se realizarán facturas extemporáneas, "Sin excepción alguna".



Alianza Médica

CANCELACIÓN O REEMBOLSO

- En caso de que EL CLIENTE no asista al evento, no será aplicable ningún reembolso y/o cancelación. Aclarando en todo momento que única y exclusivamente aplicará el reembolso en caso de que el evento sea cancelado; si se llegará a posponer por la naturaleza de la que se tratase, EL CLIENTE podrá solicitar su reembolso o asistir a la nueva fecha programada según convenga a sus intereses.
- Los reembolsos serán sujetos a revisión por parte del Comité de Alianza Médica, dependiendo de las actividades que hayan sido solicitadas y en el proceso en que este se encuentre. Dichos reembolsos serán proporcionales a los avances que se tengan del servicio adquirido.
- En caso de que EL CLIENTE no pueda asistir al evento por cuestiones personales o de fuerza mayor, este podrá transferir su inscripción a un Tercero en los mismos términos y condiciones en que fue adquirió el servicio, aclarando que esto no aplicará para el caso de Becas Completas.
- Para caso de cualquier duda y/o aclaración, podrá comunicarse al Teléfono de **ALIANZA MÉDICA:** (55) 89-95-41-07.

FACTURACIÓN

- La factura fiscal será realizada acorde a los lineamientos del SAT, entregando PDF y XML correspondientes.
- La factura será enviada al correo proporcionado por el cliente, teniendo un lapso de 24 horas a partir de la fecha de envío para cualquier duda o aclaración de la misma.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

- La compra de EL CLIENTE puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas, por lo que EL CLIENTE manifiesta expresamente, que todos los recursos de los que ostenta y dispone en relación a el desarrollo de este servicio, no son provenientes, ni serán destinados a ninguna actividad ilícita en términos de la Ley.

CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

- **ALIANZA MÉDICA** se compromete a que la información y/o documentación entregada por EL CLIENTE sea utilizada sólo y únicamente para los fines acordados, obligándose a guardar plena confidencialidad a la misma, por lo que cuidara de que su personal observe las mismas medidas de confidencialidad y privacidad estipuladas. Esta obligación no aplicará para la información conocida por ALIANZA MEDICA a través de medio público.
- Este sitio web garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Por lo que los datos ingresados por Usted y/o en caso de requerir alguna validación de los pedidos no serán entregados a terceros, por tal motivo exponemos como punto específico que la información recibida de EL CLIENTE por **ALIANZA MÉDICA**, no podrá ser en ningún momento presente o futuro tema de comunicación o transmisión, frente a otro Tercero u otro Cliente, salvo el caso de la autoridad sanitaria, administrativa o judicial, que, por disposición normativa y/o orden judicial, auditoria o requerimiento expreso de ello, haga solicitud de dicha información.
- La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.